



## Termini e condizioni

In questa pagina troverai le linee guida riguardanti il procedimento di acquisto e di rimborso.

Si consiglia di leggerlo attentamente prima di effettuare il pagamento dei servizi richiesti, in quanto il pagamento varrà come presa visione e accettazione di quanto esposto qui di seguito.

### **PREVENTIVI E CONFERME D'ORDINE**

Una volta che mi avrai contattata in merito a un determinato servizio o pacchetto, ti invierò un preventivo dettagliato (senza impegno), in cui verranno specificati i tempi di lavorazione e la modalità di pagamento.

I preventivi emessi hanno la validità di un mese, quindi nel caso in cui dovessero esserci delle variazioni di prezzo, passati i 30gg non saranno più applicabili le medesime condizioni.

Se decidi di confermare il preventivo, dovrai procedere al pagamento dell'intera somma o della caparra di conferma (a seconda di quanto previsto per il servizio o pacchetto scelto), e inviarmi la copia dell'avvenuta transazione.

Solo a quel punto, il preventivo verrà tramutato in ordine e calendarizzato secondo gli accordi presi.

**Non si accettano prenotazioni.**

### **PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario.

Come causale dovrò essere inserito il numero di preventivo.

### **FATTURAZIONE**

A fine mese verrà emessa regolare fattura.

### **RIMBORSO**

Puoi richiedere il rimborso di un pacchetto o di un servizio scrivendo una mail a [info@selfcreation.it](mailto:info@selfcreation.it)

In caso di disdetta superati i 14 giorni, se la lavorazione corrispondente all'ordine non è ancora iniziata, ti verrà rimborsato il denaro versato fino a quel momento trattenendo il 30% del totale dell'ordine a mo' di risarcimento per il disagio causato (spese amministrative, perdita di lavoro richiesto nello stesso periodo riservato al cliente).

Nel caso in cui la lavorazione fosse iniziata, mi impegnerò a rimborsare la somma del denaro versato, in proporzione al lavoro già svolto, fatta eccezione per i servizi di valutazione manoscritto, realizzazione cover, impaginazione, conversione ebook, consulenze, accompagnamento alla pubblicazione, pacchetto grafico; per i quali trascorsi i 14 giorni non è previsto alcun rimborso.



## Termini e condizioni

### **COPYRIGHT DEI PRODOTTI GRAFICI**

Insieme alla cover verranno forniti i dati relativi al copyright che dovranno essere inseriti nel libro, nel colophon (crediti iniziali).

Nel caso dei siti web, in basso verrà inserita la firma di Self Creation.

### **ULTERIORI SPECIFICHE PER I PRODOTTI GRAFICI**

Realizzazioni grafiche (cover, impaginazioni, ebook, siti web):

Nel momento in cui il cliente conferma la bozza (di una cover, dell'impaginato, dell'ebook o di un sito web), eventuali richieste di ulteriori modifiche a seguito della conferma verranno fatturate, da un minimo di € 15 a salire, a seconda del caso.

Per quanto riguarda le copertine, come indicato sul sito di KDP, la qualità della stampa a livello cromatico non è da imputarsi alla qualità del file fornito:

"Variazione di colore. Il nostro modello di stampa su richiesta prevede livelli di tolleranza di colore accettabili. La maggior parte delle variazioni di colore si verifica a causa di fattori ambientali e meccanici. Facciamo sempre il possibile per stampare il tuo libro con la migliore qualità possibile. Le variazioni di colore sono legate a diversi fattori che non sono correlati al tuo file."

Pertanto Liliana Marchesi non è da ritenersi responsabile in caso di stampe che non rispettino a livello cromatico il file fornito.

Liliana Marchesi non può essere ritenuta responsabile di alcun fallimento, perdita di denaro o insuccesso.

### **TEMPISTICHE**

**Se la finestra di lavoro stabilita in fase di conferma d'ordine non venisse rispettata per ritardi imputabili al cliente** (ritardo nella consegna del manoscritto o altro materiale), **il lavoro verrà riprogrammato a seconda delle disponibilità di Liliana Marchesi**. Il cliente potrà eventualmente richiedere l'urgenza per accorciare i tempi di attesa, alla quale verrà applicato un sovrapprezzo.

In caso di dubbi, contattami per richiedere ulteriori delucidazioni

Liliana Marchesi  
info@selfcreation.it  
+39 353 4516335  
P.Iva 04594050165